



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civil Service

וועדת מכרזים משרדית - רשות השירות האזרחי לאומי

פרוטוקול ועדת מכרזים			
משרד/יחידה		יחידה מזמינה	
רשות השירות הלאומי-אזרחי		אגף פיקוח	
שם ועדת מכרזים	פרוטוקול מס'	תאריך	
רשות שירות לאומי-אזרחי	38/2017	05.09.2017	

חברי ועדה נוכחים

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
יעקב עמר	יושב ראש
תמים סעד	סגן חשב
עו"ד נועם עמרן	יועמ"ש
מוטי אלמליח	חבר
נתנאל כהן	מרכז

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות		מספר ההתקשרות	
מיזם משותף מוקד הנגשת מידע לבוגרי השירות הלאומי בעלי צרכים מיוחדים			
תאריך תחילת ההתקשרות	תאריך סיום ההתקשרות	שווי ההתקשרות	מס' פנייה במנו"ף*
1.9.2017	31.8.2018	224,000 ₪ כולל מע"מ	
שם הספק		מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	

סוג ההתקשרות: מכר רכש טובין שירותים

מקרקעין

ביצוע עבודה

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט של הטובין/השירות/העבודה/מקרקעין)
<p>רשות השירות הלאומי מבקשת אישור יציאה לפרסום עבור מיזם משותף להקמת מוקד להנגשת המידע למתנדבי ובוגרי השירות הלאומי בעלי צרכים מיוחדים לכלל תוכניות המשך ולאפשרויות העומדות בפני הצעירים בכדי לאפשר להם להמשיך ולהתפתח כאנשים עצמאים ותורמים בחברה.</p> <p>שותפים עיקריים ליוזמה:</p> <p>משרד ממשלה: רווחה, חינוך, בריאות, בטחון, כלכלה.</p> <p>קרנות: קרן ההזדמנות.</p> <p>עמותות מוכרות שמפעילות צעירים עם מגבלות במהלך השירות</p> <p>עמותות מעטפת שנותנות מערך תמיכה לצעירים עם מגבלות.</p> <p>ארגונים הנותנים מענה ייחודי לצעירים במצבי הדרה מכללות, אוניברסיטאות ועוד.</p>



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية مدنية
Authority for National-Civic Service

וועדת מכרזים משרדית - רשות השירות האזרחי לאומי

אומדן תקציב להקמת מוקד			
עלות שנתית	הסבר	היקף כח אדם	סעיף
בש"ח			
70,000	הקמת המערכת בהתאם לצרכים של המוקד. עלות ראשונית + התאמות בהמשך (אפשר לתת פרוט)		מערכת טכנולוגית (CRM)
180,000	איוש יומי של 2 צעירים במוקד (לא חייבים להיות אותם צעירים), 8-9 שעות ביום. מענה על פניות נכנסות, חזרה לפניות שהתקבלו בשעות הערב, פניות יזומות וחזרה למתקשרים " ישנים" לצרכי מעקב. עלות של 28 ש"ח לשעה ברוטו, עלות מעביד למשרה כולל נסיעות 90,000 ש"ח	שתי משרות בסה"כ. עלות מעביד כולל נסיעות	צוות מפעיל - צעירים עם מוגבלות או נוער בסיכון בוגרי השירות לאומי
120,000	דרישות תפקיד - איש מקצוע מלווה בעל יכולת לעבודה עם קהל היעד ובעל ניסיון בניהול מערכת CRM, עבודה עם לקוחות ועוד. תפקידו: פנים- ליווי מקצועי בתחום המכירות ומערכות הטכנולוגיה, וליווי המוקדנים בצרכים האישיים בניהול כח האדם. חוץ- קשר עם כל הגורמים בקהילה שמעוניינים לקבל את השירות, קשר עם משרדי הממשלה והרשות. ניהול צוות המלווה של המיזם. מדידה שוטפת של הצלחת המוקד, וטיוב השירות של המוקד.	75% משרה, עלות מעביד כולל נסיעות	מנהל המוקד
50,000	הכשרת ראשונית של המוקדנים- בתחום המכירות, בהכרות עם מענים, בעמידה במצבי לחץ מול פניות ייחודיות, לימוד הפעלת מערכת הטכנולוגית ON LINE, ועוד. הכשרה שוטפת- איש מקצוע מתחום השיווק שיעשה הכשרות מקצועיות שוטפות לאור הצרכים שעולים מהשטח. פירוט העלויות: הכשרה ראשונית - 10 ימי הכשרה שיועברו ע"י איש מקצוע מיומן מתחום השיווק X 2000 ש"ח ליום = 20,000 ש"ח. הכשרה שוטפת - 15 ימי הכשרה לאורך השנה X 2000 ש"ח ליום = 30,000 ש"ח.		הכשרה וליווי
18,000	חדר קבוע, טלפון, מחשב, צילומים והוצאות שוטפות		הוצאות משרד



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

וועדת מכרזים משרדית - רשות השירות האזרחי לאומי

10,000	רכישת מספר קליט + קניית שרות ממוקד טלפוני ארצי שיענה לאחר שעות העבודה	רכישת מספר + מוקד למענה לאחר שעות העבודה
448,000 ₪		סה"כ

- בישיבה גדון נושא היכולת של הרשות להקים, לתפעל ולתקצב את הפרוייקט, עמדת הרשות הינה כי אין כעת לתפעל, להקים ולתקצב באופן עצמאי ולכן מבקשת הרשות את היציאה למיזם משותף, כמו כן המוקד הוא פיילוט לשנה ולאחר מכן במידה ויוחלט להמשיך תצא הרשות למכרז פומבי להפעלתו.
- המוקד פועל לתטובת המתנדב חצי שנה לפני סיום השירות.
- בטרם ניתןן האישור לתחילת פעילות הרשות צריכה לבנות את כל המפרטים המקצועיים ועל פיו הספק יעבור.

החלטת ועדת המכרזים
הועדה מאשרת אישור פרסום המיזם המשותף במערכת מנו"ף ע"פ כללי הוראת התכ"ם 7.8.5 תקנה 3(30).
השתתפות הרשות במיזם הינה על סך 50% מהסכום המפורט מעלה קרי 224,000 ₪ כולל מע"מ.

אישור פרטי ההתקשרות

◆ הוועדה מחליטה לאשר את פרטי ההתקשרות באופן מלא, לפי בקשת היחידה.

שוי ההתקשרות ותקנה תקציבית	תאריך סיום התקשרות	תאריך תחילת התקשרות
224,000 ₪ כולל מע"מ.	31.08.2018	1.9.2017

חתימת חברי הוועדה

חבר נוסף	חבר נוסף	יועץ משפטי	חשב או נציגו	יושב ראש	שם
	מוטי אלמליח	עו"ד נועם עמרן	תמי סעד	יעקב עמרן	תאריך
					חתימה